

Combien de temps dure cette formation?

Cette formation certifiante d'une durée d'environ 4 heures vous permettra de mieux comprendre les enjeux uniques ainsi que les particularités du mode de vie militaire. Elle vise également à démystifier certains mythes et croyances liés aux militaires, aux vétérans et à leurs familles. Vous y approfondirez enfin leurs besoins, leurs réalités et les forces qui les caractérisent.

Est-ce que la formation est donnée plusieurs fois durant l'année ?

Nous offrons trois périodes de formation au cours de l'année, ce qui vous permet de choisir le moment le plus adapté pour votre équipe !

Est-ce la formation se donne en présentiel ou en mode virtuel ?

Afin de mieux répondre aux besoins de tous, et compte tenu de l'ampleur du territoire que nous desservons, nous offrons cette formation en présentiel ou en mode virtuel. À vous de choisir la formule qui vous convient le mieux.

Est-ce que c'est obligatoire qu'on soit bilingue ?

Bien que le bilinguisme soit apprécié par notre clientèle, il n'est pas obligatoire d'offrir vos services en anglais. En ce qui concerne la formation, vous pourrez y assister dans la langue de votre choix (français ou anglais).

Est-ce que nous aurons besoin de mise à jour de la certification?

Pour maintenir la certification, une mise à jour est requise tous les trois ans. Étant donné que la réalité des militaires, des vétérans et de leurs familles évolue constamment, notamment en matière de services et de soins, nous offrons une mise à jour d'une durée d'environ une heure afin de vous permettre de rester à jour.

Comment on procède si nous avons de nouveaux employés?

Comme plusieurs formations sont offertes au cours de l'année, vos nouveaux employés pourront facilement se joindre à l'une d'elles. Il est également possible d'organiser une formation adaptée à votre milieu, à la suite d'une discussion avec notre équipe.

Est-ce que la formation est gratuite?

Au CRFM, nous croyons qu'une bonne compréhension du mode de vie militaire est essentielle pour offrir un soutien adéquat à ces familles dont la réalité est unique. C'est pourquoi la formation et le matériel sont offerts gratuitement. Si vous choisissez de participer en présentiel, seuls vos frais de déplacement et de repas seront à votre charge.